



LIGHTHOUSE  
RECRUITMENT



# Recruitment and Employment Survey 2020 Under COVID-19

# 調查目的

- ▶ 探討各行業在疫情下的招聘意慾及人手規劃
- ▶ 了解企業在疫情下對不同工種的需求狀況
- ▶ 探討不同企業在**2020**年薪酬調整幅度

# 主要調查結果

- ▶ 接近**4**成受訪企業表示有裁減員工的意向
- ▶ 大部份僱主相信本港整體招聘氣氛較往年冷淡
- ▶ 在疫情和經濟不景氣下
  - ▶ 仍有過半數企業有加薪打算
  - ▶ 超過**2**成企業有意增聘技術人員

# 調查方法

調查日期：2020年3月至4月

樣本數量：

▶ 102間來自12個行業的企業

數據收集方法：

以網上問卷訪問，對象主要為來自不同行業的僱主以及人力資源部門。  
由LHR研究小組負責整理及分析

# 企業在疫情下的人手規劃

- ▶ 在疫情底下，大部份企業 (36.5%) 決定裁減人手、27.2% 企業會凍結人手以應對外在不穩定營商環境。
- ▶ 22.7% 企業依然會選擇增聘人手
- ▶ 而13.6% 企業則未有計劃裁減、凍結或增聘人手



# 企業在疫情下的人手規劃



- ▶ 調查指出，大部份有意裁減人手的受訪企業(48.2%)表示僅裁減5-10%的員工
- ▶ 而被裁減的員工大多數是前線及後勤的初級職員
- ▶ 主要行業包括零售業、飲食業

# 企業在疫情下的人手規劃



- ▶ 調查指出，媒體傳播、資訊科技、物流運輸業會在疫情下少量增聘人手 (大約5-10%)
- ▶ 物流運輸業主要以合約形式增聘前線員工
- ▶ 媒體傳播及資訊科技主要增聘全職的技術支援人員

# 2020公司內部薪酬調整

約有**57%**企業表示，即使在疫情下仍會加薪，**29%**薪酬維持不變。只有**14%**企業表示會減薪

2020年的薪酬調整 (由企業提供)

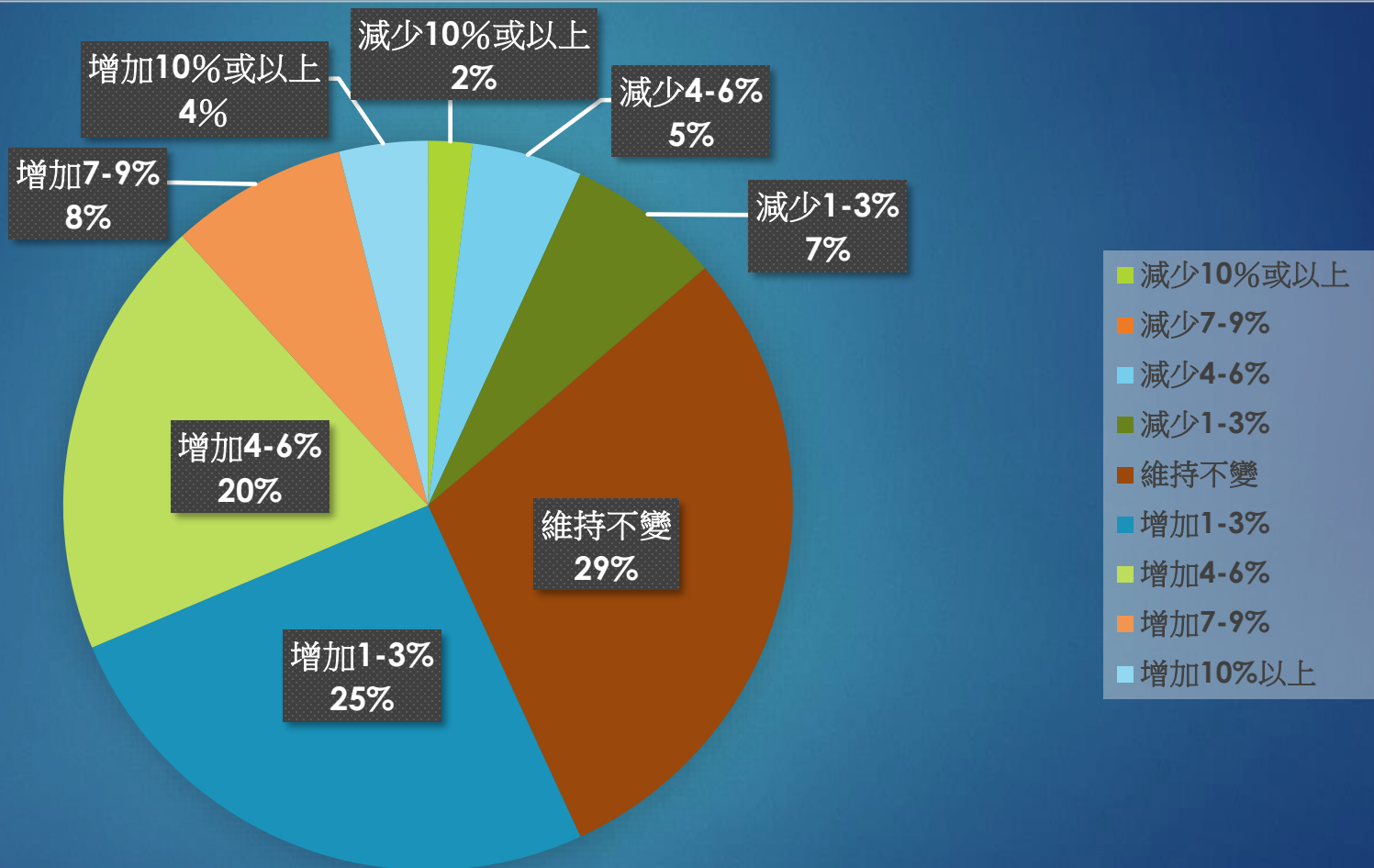
57%  
加薪

29%  
凍薪

14%  
減薪



# 2020公司內部薪酬調整



# 總結及建議

- ▶ 整體而言，在疫情底下本港的招聘氣氛並不樂觀
- ▶ 超過6成企業選擇凍結或裁減人手
- ▶ 仍有5成企業願意在逆市底下加薪
- ▶ 在調查的過程中  
發現在疫情下不同企業的人力資源部工作量確實是有上升趨勢  
(例如 輪班及在家工作安排、採購防疫物資及處理員工關係等等)
- ▶ 企業員工及僱主應多加體諒人力資源部在艱難時期下的付出